



HERMES

Cuestionarios hotel

Presentación



Solución informática para la gestión de las encuestas de calidad de los hoteles. Proporciona toda la información necesaria para la toma rápida de decisiones.

Recoge y analiza estadísticamente las opiniones de los huéspedes alojados en el hotel para conocer de primera mano lo que se debe mejorar o revisar.

SOPORTE TÉCNICO

El programa dispone de un servicio de mantenimiento y soporte técnico los 365 días del año

FORMACIÓN

Formación incluida en el proceso de implantación. Puede realizarse en nuestras aulas preparadas para ello o presencial en el cliente

INFORMACIÓN

Para obtener más información acerca de cualquiera de nuestros productos o servicios visítenos en la Web en:

www.sime.es

Características

- Permite diseñar los cuestionarios a medida.
- Diferentes preguntas según el departamento analizado. Pisos, recepción, cocina, etc.
- Permite definir grupos de preguntas y valores posibles de respuestas.
- Cada pregunta podrá repetirse en distintos tipos de encuesta.
- Recopila al instante tus respuestas.
- Analiza resultados en tiempo real.
- Múltiples gráficas e informes para analizar la información introducida.
- Posibilidad de enlazar con la web del hotel.
- Posibilidad de enviar información a programas de reputación Online como ReviewPro.

